

JOIN OUR TEAM



Superviseur(se) d'étage

L'Hôtel Le Plaza se situe au cœur de Bruxelles et dispose de 190 chambres, 10 salles de séminaires dont un théâtre et 1 bar

VOTRE PROFIL

- Organisé(e), vous êtes capable de résister au stress et êtes courageux(se).
- Vous avez déjà 1 an d'expérience comme superviseur(se) d'étage dans un hôtel ou dans un secteur similaire.
- Vous êtes flexible du lundi au dimanche.
- Vous avez le sens des priorités
- Vous avez du leadership et une bonne capacité d'adaptation

VOTRE FONCTION

- Faire l'ouverture et la clôture d'une journée de travail au Housekeeping
- Organiser le travail des femmes/hommes de chambre
- Vérifier la propreté des chambres et des Lieux Publics et ce, dans le respect des standards de qualité et procédures en vigueur au sein du Plaza Brussels
- Faire les Check List pour les Lieux Publics
- Mettre à jour Fidelio et Outlook
- Faire un rapport à la gouvernante générale et à l'assistant gouvernant
- Répondre aux attentes des clients
- Communiquer et collaborer régulièrement avec la réception
- Signaler les problèmes techniques
- Vérifier et adapter l'horaire en fonction des derniers changements
- Vérifier le respect des normes générales de sécurité, incendie et écologique
- Faire le point à la fin de chaque shift
- Assurer le bon fonctionnement de la lingerie
- Etre en mesure de remplacer une femme de chambre si nécessaire
- Maîtrise du Français et de l'Anglais (parlé, écrit)

NOUS VOUS OFFRONS

- un « package » salarial attrayant composé: frais de transport en commun remboursé à 100%, congés payés, 13ème mois, un plan de pension complémentaire, une assurance hospitalisation, chèques repas et éco-chèques.
- une ambiance et des conditions de travail conviviales, familiales et sympathiques (fête du personnel, incentives,...)
- la possibilité d'évoluer dans l'entreprise grâce à des formations et une expérience unique

VOS HORAIRES

- 5 jours semaine - 38h/semaine - variable

Nous vous prions de nous faire parvenir
votre CV + Lettre de motivation à Madame

Corine De Roy via mail sur :
corine.deroy@leplaza.be