



Night Audit H/F

Notre société

Hôtel de luxe, fleuron de l'hôtellerie Bruxelloise, notre politique est basée sur l'accueil personnalisé, le bien être de nos clients et un service haut de gamme.

L'Hôtel Le Plaza se situe au cœur de Bruxelles et dispose de 190 chambres, 10 salles de séminaires dont un théâtre et un restaurant.

Profil Réceptionniste

- Langues : Anglais, Français, Néerlandais
- Organisé(e), vous êtes capable de résister au stress.
- Vous aimez travailler en équipe et avez le sens des responsabilités.
- Vous avez une première expérience dans le département de la réception.
- Contact Clientèle indispensable.
- Vous avez une bonne présentation.
- Le travail de nuit ne vous dérange pas. Vous êtes flexible dans vos horaires.
- Souriant, fiable et dynamique
- Maîtrise du logiciel Fidelio/Opera est un plus

Votre fonction

- Accueil des clients en arrivée tardive (check-in + attribution des chambres).
- Renseigne le client sur les activités touristiques nocturnes.
- Veille au bon déroulement des procédures de nuit au sein de l'hôtel.
- Assure le service minimum du room service et du Housekeeping pendant la nuit.
- Assure la sécurité ; exécute des rondes de nuit, organise l'évacuation en cas d'incendie, avertit les forces de l'ordre en cas d'intrusion non désirée...
- Assure le service réveil et prend note des messages.
- Effectue la clôture comptable, contrôle les transactions du jour, vérifie les réservations encodées...
- Effectue les premiers check out le matin.

Vos horaires

- 23h00- 07h00

Votre date d'engagement

- A définir

Nous offrons

- Package salarial attractif (Salaire réceptionniste + prime de nuit + assurance groupe + assurance hospitalisation)
- Ambiance et conditions de travail agréables
- Possibilité d'évolution

Nous vous prions de nous faire parvenir votre cv + lettre de motivation à Madame Corine De Roy via mail sur : corine.deroy@leplaza.be



Fournisseur Breveté de la Cour de Belgique
Gebrevestende Hofleverancier van België